|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Registrazione Nuovo Utente |
| **Partecipanti:** | Utente non registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * L’utente clicca su “Registrazione” |
| **Flusso di eventi:** | * L’utente visualizza l’elenco dei campi da compilare * L’utente inserisce nei rispettivi campi: username, codice fiscale, nome, cognome, e-mail, indirizzo, password e conferma password * L’utente clicca sul pulsante “Conferma” * Il sistema stampa un messaggio di conferma |
| **Condizioni di uscita:** | * Le credenziali inserite sono corrette e l’utente effettua la registrazione |
| **Eccezioni:** | * Se al passo 1 l’utente inserisce dei valori errati viene chiamato il caso d’uso “Errore nei dati\_NuovaRegistrazione” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Errore nei dati\_NuovaRegistrazione |
| **Partecipanti:** | Utente non registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il partecipante inserisce dati errati |
| **Flusso di eventi:** | * L’utente mostra una schermata con un pulsante “OK” per avvertire il partecipante dell’errore che può essere: un errore dovuto alla formattazione della e-mail, errore dovuto alla lunghezza troppo breve della password, errore dovuto alla formattazione del codice fiscale, errore dovuto alla non corrispondenza tra la “password” e “conferma password” |
| **Condizioni di uscita:** | * Il partecipante ha inserito i dati correttamente |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Visualizzazione dati personali |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * L’utente clicca su “Dati personali” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * L’utente accede all’area “Dati personali” * Il sistema mostra una tabella contente i dati personali dell’utente |
| **Condizioni di uscita:** | * L’utente visualizza i dati |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Visualizzazione delle prenotazioni dei prodotti |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * L’utente clicca su “Prenotazioni prodotti effettuate” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * L’utente accede all’area “Prenotazioni prodotti effettuate” * Il sistema mostra una tabella contente le prenotazioni effettuate dall’utente |
| **Condizioni di uscita:** | * L’utente visualizza la tabella delle prenotazioni effettuate |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Visualizzazione delle prenotazioni per la riparazione |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * L’utente clicca su “Prodotti in riparazione” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * L’utente accede all’area “Prodotti in riparazione” * Il sistema mostra una tabella contente le riparazioni commissionate |
| **Condizioni di uscita:** | * L’utente visualizza la tabella dei prodotti in riparazione |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Modifica dati personali |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * L’utente clicca su “Modifica dati” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * L’utente visualizza i suoi dati personali che possono essere modificati, cioè e-mail, password e indirizzo * L’utente modifica i valori * L’utente conferma * Il sistema mostra un messaggio di conferma |
| **Condizioni di uscita:** | * La modifica dei dati è avvenuta correttamente |
| **Eccezioni:** | * L’utente annulla l’operazione e viene chiamato il caso d’uso “Annulla Operazione” * Se al passo vengono inseriti i dati errati viene chiamato il caso d’uso “Errore nei dati\_Modifica |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Errore nei dati\_Modifica |
| **Partecipanti:** | Utente registrato, gestore dei prodotti, gestore delle riparazioni, amministratore generale |
| **Condizioni di entrata:** | * Il partecipante inserisce dei dati errati |
| **Flusso di eventi:** | * Il sistema mostra una schermata con un pulsante “ok” per avvertire il partecipante dell’errore che può essere: un errore dovuto alla formattazione della mail oppure alla lunghezza troppo breve della password * Il sistema visualizza i dati, il cui formato non è giusto, in rosso |
| **Condizioni di uscita:** | * Il partecipante ha inserito i dati correttamente |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Logout |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * L’utente si trova all’interno del sistema * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * L’utente clicca sul pulsante logout * Il sistema effettua il logout |
| **Condizioni di uscita:** | * L’uscita dal sistema è stata effettuata correttamente |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Login |
| **Partecipanti:** | Utente registrato, gestore dei prodotti, gestore delle riparazioni, amministratore generale |
| **Condizioni di entrata:** | * L’utente si collega al sistema e accede alla funzionalità che consente di effettuare l’accesso |
| **Flusso di eventi:** | * L’utente vuole accedere al sistema * Il sistema mostra i campi da compilare: username e password * L’utente inserisce username e password e li sottomette al sistema premendo sul tasto Login |
| **Condizioni di uscita:** | * Il sistema permette l’accesso all’utente |
| **Eccezioni:** | * Se al passo 3, all’ invio di username e password il sistema non trova i dati rimanda a “Errore nei dati\_Login” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Errore nei dati\_Login |
| **Partecipanti:** | Utente registrato, gestore dei prodotti, gestore delle riparazioni, amministratore generale |
| **Condizioni di entrata:** | * Il partecipante inserisce dei dati errati |
| **Flusso di eventi:** | * Il sistema mostra una schermata con un pulsante “OK” per avvertire il partecipante dell’errore che può essere: L’e-mail oppure la password * Il sistema visualizza i dati, il cui formato non è giusto, in rosso |
| **Condizioni di uscita:** | * Il partecipante ha inserito i dati correttamente |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Ricerca di un prodotto tramite barra di ricerca da parte di un cliente registrato |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente si trova all’interno del sito * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente inserisce nella barra di ricerca una keyword (tipologia, marca, nome specifico) che identifica i prodotti da cercare * Il sistema cerca i prodotti corrispondenti alla keyword inserita dal cliente * Il sistema mostra a video una tabella contente tutti i prodotti corrispondenti alla ricerca, visualizzando per ogni prodotto la foto, il nome, la tipologia, la marca, il prezzo, la quantità e un pulsante per visualizzare i dettagli del prodotto * Il cliente clicca sul pulsante “Dettagli” * Il sistema mostra una tabella contente la foto, il nome, la tipologia, la marca, il prezzo, la quantità, la descrizione e un pulsante per aggiungere il prodotto al carrello |
| **Condizioni di uscita:** | * L’utente visualizza la tabella delle prenotazioni effettuate |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Ricerca di un prodotto tramite barra di ricerca da parte di un cliente non registrato |
| **Partecipanti:** | Utente non registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente si trova all’interno del sito |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente inserisce nella barra di ricerca una keyword (tipologia, marca, nome specifico) che identifica i prodotti da cercare * Il sistema cerca i prodotti corrispondenti alla keyword inserita dal cliente * Il sistema mostra a video una tabella contente tutti i prodotti corrispondenti alla ricerca, visualizzando per ogni prodotto la foto, il nome, la tipologia, la marca, il prezzo, la quantità e un pulsante per visualizzare i dettagli del prodotto * Il cliente clicca sul pulsante “Dettagli” * Il sistema mostra una tabella contente la foto, il nome, la tipologia, la marca, il prezzo, la quantità e la descrizione |
| **Condizioni di uscita:** | * Viene visualizzata la tabella contente i prodotti corrispondenti alla ricerca |
| **Eccezioni:** | * Se dopo l’esecuzione del punto 3 nel sistema non sono presenti prodotti inerenti al parametro inserito dal cliente viene chiamato il caso d’uso “Keyword non corrispondente a nessun prodotto” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Ricerca di un prodotto tramite un menù da parte di un cliente registrato |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente si trova all’interno del sito * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente seleziona, all’interno del menù, la categoria di prodotti che intende cercare * Il sistema cerca i prodotti corrispondenti alla categoria selezionata dal cliente * Il sistema mostra a video una tabella contente tutti i prodotti corrispondenti alla ricerca, visualizzando per ogni prodotto la foto, il nome, la tipologia, la marca, il prezzo, la quantità e un pulsante per visualizzare i dettagli del prodotto. * Il cliente clicca sul pulsante “Dettagli” * Il sistema mostra una tabella contente la foto, il nome, la tipologia, la marca, il prezzo, la quantità, la descrizione e un pulsante per aggiungere il prodotto al carrello |
| **Condizioni di uscita:** | * Viene visualizzata la tabella contente i prodotti corrispondenti alla categoria selezionata |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Ricerca di un prodotto tramite un menù da parte di un cliente non registrato |
| **Partecipanti:** | Utente non registato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente si trova all’interno del sito |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente seleziona, all’interno del menù, la categoria di prodotti che intende cercare * Il sistema cerca i prodotti corrispondenti alla categoria selezionata dal cliente * Il sistema mostra a video una tabella contente tutti i prodotti corrispondenti alla ricerca, visualizzando per ogni prodotto la foto, il nome, la tipologia, la marca, il prezzo, la quantità e un pulsante per visualizzare i dettagli del prodotto. * Il cliente clicca sul pulsante “Dettagli” * Il sistema mostra una tabella contente la foto, il nome, la tipologia, la marca, il prezzo, la quantità e la descrizione |
| **Condizioni di uscita:** | * Viene visualizzata la tabella contente i prodotti corrispondenti alla categoria selezionata |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Aggiunta di un prodotto al carrello |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente visualizza la pagina in cui vengono visualizzati i dettagli del prodotto selezionato * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente preme il pulsante per aggiungere il prodotto al carrello * Il sistema reindirizza il cliente sulla pagina “Carrello” |
| **Condizioni di uscita:** | * Il cliente aggiunge il prodotto al carrello e viene reindirizzato alla pagina “Carrello” |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Prenotazione prodotti |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente si trova sulla pagina “Carrello” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente visualizza la lista dei prodotti presenti nel carrello * Il cliente prenota i prodotti presenti nel carrello cliccando sul pulsante “Prenota” * Il sistema reindirizza l'utente su una pagina in cui viene visualizzato un messaggio che conferma l'avvenuta prenotazione |
| **Condizioni di uscita:** | * Prenotazione dei prodotti effettuata |
| **Eccezioni:** | * Il cliente annulla l’operazione e viene chiamato il caso d’uso “Annulla operazione” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Keyword non corrispondente a nessun prodotto |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Nel sistema non sono presenti prodotti inerenti al parametro inserito dal cliente |
| **Flusso di eventi:** | * Il sistema reindirizza l'utente su una pagina in cui non ci sono prodotti * Il sistema invita l'utente a modificare la keyword che identifica i prodotti |
| **Condizioni di uscita:** | * Il cliente inserisce una keyword di ricerca valida |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Rimozione di uno o più prodotti dal carrello |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente clicca sul “Carrello” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente visualizza nella pagina "Carrello" la lista dei prodotti presenti * Il cliente elimina uno o più prodotti dalla lista * Il sistema aggiorna la lista dei prodotti |
| **Condizioni di uscita:** | * Il cliente ha rimosso i/il prodotti/o |
| **Eccezioni:** | * Il cliente annulla l’operazione e viene chiamato il caso d’uso “Annulla operazione” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Visualizzare lo stato della riparazione |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente clicca su “Prodotti in riparazione” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente visualizza la lista dei prodotti in riparazione * Il cliente clicca sul prodotto del quale vuole conoscere lo stato della riparazione * Il sistema reindirizza il cliente su una pagina sulla quale viene visualizzato lo stato della riparazione e la stima sulla data di fine riparazione |
| **Condizioni di uscita:** | * Il cliente visualizza lo stato della riparazione e la stima sulla data di fine riparazione |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Annulla operazione |
| **Partecipanti:** | Utente registrato, Gestore dei prodotti, Gestore riparazioni, Amministratore generale |
| **Condizioni di entrata:** | * Il partecipante annulla l’operazione |
| **Flusso di eventi:** | * Il sistema mostra un pop-up in cui notifica al partecipante l’annullamento dell’operazione * Il partecipante viene reindirizzato alla pagina “Home Page” |
| **Condizioni di uscita:** | * Il partecipante si trova sulla pagina “Home Page” |
| **Eccezioni:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Prenotazione riparazione |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente si trova sulla pagina “Prenota Riparazione” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente visualizza la lista delle date disponibili per effettuare l’incontro con il gestore delle riparazioni * Il cliente, dopo aver scelto la data desiderata, inserisce la tipologia del prodotto e una breve descrizione sul problema * Il sistema reindirizza l'utente su una pagina in cui viene visualizzato un messaggio che conferma l'avvenuta prenotazione |
| **Condizioni di uscita:** | * Prenotazione per la riparazione effettuata |
| **Eccezioni:** | * Il cliente annulla l’operazione e viene chiamato il caso d’uso “Annulla operazione” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Use Case:** | Inserire la recensione di un prodotto |
| **Partecipanti:** | Utente registrato |
| **Condizioni di entrata:** | * Il cliente si trova sulla pagina “Prenotazione prodotti effettuate” * L’utente ha effettuato il login |
| **Flusso di eventi:** | * Il cliente visualizza una tabella contente tutti i prodotti prenotati * Il cliente clicca sul pulsante “Aggiungi recensione” presente vicino il prodotto che intende recensire * Il sistema reindirizza il cliente su una pagina in cui è presente un form in cui l’utente inserisce un voto da uno a cinque e un commento * Il cliente clicca sul pulsante “Conferma” * Il sistema reindirizza l'utente su una pagina in cui viene visualizzato un messaggio che conferma l'avvenuta prenotazione |
| **Condizioni di uscita:** | * Recensione inserita correttamente |
| **Eccezioni:** | * Il cliente annulla l’operazione e viene chiamato il caso d’uso “Annulla operazione” |